

Refund & Cancellation Policy — Abundance Code

Last updated: August 2026

1. Entry Fee

The one-time entry fee is **non-refundable** once your account has been created and you have gained access to the CODEX portal, except where required by applicable law. If you experience a technical issue that prevents you from accessing the Service, contact us within 7 days of purchase at **[email de soporte]** and we will work with you to resolve it or issue a refund at our discretion.

2. Monthly Subscription

- Your subscription renews automatically each month until canceled.
- You may cancel at any time directly from your account settings, with no need to contact support.
- Cancellation stops future billing but does **not** refund the current billing period already paid — you will retain access until the end of that period.
- No partial refunds are given for unused days within a billing cycle.

3. How to Cancel

1. Log in to your Abundance Code account.
2. Go to Account Settings → Subscription.
3. Select "Cancel Subscription."
4. You will receive an email confirming the cancellation and the date your access will end.

If you have trouble locating this option, contact us at **[email de soporte]** and we will process your cancellation within 2 business days.

4. Billing Errors

If you believe you were charged in error (duplicate charge, incorrect amount), contact us

within 30 days of the charge at **[email de soporte]** with your account email and the date of the charge. We will investigate and correct verified errors promptly.

5. Changes to This Policy

We may update this policy from time to time. The version in effect at the time of your purchase or renewal applies to that transaction.

Política de Reembolsos y Cancelación — Abundance Code

Última actualización: agosto de 2026

1. Cuota de Entrada

La cuota de entrada única **no es reembolsable** una vez que tu cuenta ha sido creada y has obtenido acceso al portal CODEX, salvo que la ley aplicable indique lo contrario. Si tienes un problema técnico que te impide acceder al Servicio, contáctanos dentro de los 7 días posteriores a la compra en **[email de soporte]** y trabajaremos contigo para resolverlo o emitir un reembolso a nuestra discreción.

2. Suscripción Mensual

- Tu suscripción se renueva automáticamente cada mes hasta que la canceles.
- Puedes cancelar en cualquier momento directamente desde la configuración de tu cuenta, sin necesidad de contactar soporte.
- La cancelación detiene la facturación futura, pero **no** reembolsa el periodo de facturación actual ya pagado — mantendrás el acceso hasta el final de ese periodo.
- No se otorgan reembolsos parciales por días no utilizados dentro de un ciclo de facturación.

3. Cómo Cancelar

1. Inicia sesión en tu cuenta de Abundance Code.
2. Ve a Configuración de Cuenta → Suscripción.

3. Selecciona "Cancelar Suscripción."

4. Recibirás un correo confirmando la cancelación y la fecha en que finalizará tu acceso.

Si tienes dificultades para encontrar esta opción, contáctanos en **[email de soporte]** y procesaremos tu cancelación dentro de 2 días hábiles.

4. Errores de Facturación

Si crees que se te cobró por error (cargo duplicado, monto incorrecto), contáctanos dentro de los 30 días posteriores al cargo en **[email de soporte]** con el correo de tu cuenta y la fecha del cargo. Investigaremos y corregiremos los errores verificados con prontitud.

5. Cambios a esta Política

Podemos actualizar esta política periódicamente. La versión vigente al momento de tu compra o renovación aplica a esa transacción.